

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО БЕЗСРОЧЕН ВЛОГ „ЛУКС+“

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Безсрочен влог „Лукс+“ е продукт, при който „Общинска банка“ АД (Банката) приема за съхранение парични средства от физическо лице при специални условия, отнасящи се до олихвяването на съхраняваните средства, без определен срок, в определена валута срещу издаване на лична спестовна книжка, като му дава право да получава договорената лихва в края на всяка календарна година или при закриване на влога.

Чл. 2. (1) По реда на тези Общи условия, Банката открива безсрочен влог „Лукс+“ на:

1. местни и чуждестранни дееспособни физически лица (без ЕТ) – открива се лично или от друго лице (вносител);
2. местни лица – Неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация в регистър БУЛСТАТ (Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ) – открива се от лицата, представляващи титуляря.

(2) Лицето, на чието име се открива безсрочния влог „Лукс+“ е негов титуляр (Вложител).

(3) Влогът се открива след като клиентът е представил документ за самоличност и е подписал Искане за откриване на банкова сметка (искането), по образец на Банката.

(4) При откриване на безсрочен влог „Лукс+“ на лицата по ал. 1, т. 2, в Банката се представят:

1. нотариално заверен препис от Протокол/и с решение на Общото събрание на собствениците на самостоятелни обекти в сграда/вход в режим на етажна собственост за избор на Председател на Управителния съвет (Управител) и за откриване на влог; или

2. нотариално заверен препис от Протокол с решение на Общото събрание на кооперацията за приет правилник за дейността на взаимоспомагателната каса; или

3. нотариално заверен препис от Протокол с решение на собствениците на лечебното заведение за учредяване на болнично настоятелство.

(5) При откриване на безсрочен влог „Лукс+“ на самоосигуряващо се лице (без ЕТ), в Банката се представя код по БУЛСТАТ.

(6) Банката има право да изисква при откриване на влога да бъдат представени и допълнителни документи или техни копия, които се прилагат към искането.

(7) Банката прави копия на документи, след представянето им в оригинал. Копията на документите се заверяват както от клиента, който прави отбелязване „Вярно с оригинала“ и се подписва, така и от банковия служител, който ги приема, като записва трите си имена, длъжност, дата и час на приемане, и се подписва. Когато отделен документ се състои от две или повече страници, се заверяват всички страници.

(8) Всички официални документи (включително нотариално заверени пълномощни), съставени и издадени в чужбина на чужд език, се приемат от Банката ако:

1. са придружени от заверен превод, изготвен от заклет преводач с нотариална заверка на неговия подпис – в случай, че с държавата, в която е издаден документът има подписан договор за правна помощ и той предвижда документите да не се легализират; или

2. са заверени с „апостил“, съгласно реда, предвиден в Конвенцията за премахване на изискването за легализация на чуждестранни публични актове (Хагската конвенция) и придружени от превод на български език, извършен от оправомощени лица с нотариална заверка на подписа на преводача - в случай, че държавата, в която е издаден документът, е приела да спазва разпоредбите на Хагската конвенция; или

3. произхождат от държави, които не са страни по Хагската конвенция и с които Република България няма сключен договор за правна помощ и за тези документи са изпълнени следните изисквания и процедура за тяхното удостоверяване (легализиране):

а) Да са удостоверени/заверени от Министерството на външните работи на издаващата държава. Щемпелът на Министерството на външните работи на издаващата държава да е удостоверен/легализиран от българското дипломатическо или консулско представителство в тази държава;

б) В случай че в издаващата държава няма българско посолство/консулство, щемпелът на Министерство на външните работи на издаващата държава следва да бъде удостоверен/легализиран от посолството на тази държава в столицата на трета държава, което е акредитирано и за България. Подписът и заверките на консулската служба на посолството трябва да бъдат заверени и от консулската служба на българското посолство в тази държава.

При представяне на пълномощно, заверено от нотариус или български консул в чужбина, или заверено в чужбина от чуждестранни органи, Банката взема решение дали ще приеме пълномощното след извършване на необходимите по нейна преценка проверки.

(9) Банката обявява, че стриктно спазва законодателството на Република България и мерките против изпирането на пари и финансирането на тероризма, и в изпълнение на тези мерки прилага правила съгласно, които изисква от клиентите, от законните им представители и от упълномощените лица документи за тяхната идентификация, като включително има право да копира представените документи.

(10) При изпълнение на задълженията, произтичащи от Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Закона за мерките срещу изпиране на пари (ЗМИП), актовете по неговото прилагане, както и на международните актове в тази област, Банката има право да поиска от Вложителя, в едноседмичен срок от датата на получаване на искането, предоставяне на допълнителна информация и/или документи:

а) с оглед изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП.

б) относно извършваните от него операции.

Чл. 3. (1) Банката открива безсрочни влогове „Лукс+“ във валути, минимални наличности за откриване и поддържане на влоговете и при други условия съгласно Бюлетин за лихвите, начислявани от „Общинска банка“ АД по сделки с

физически лица (Бюлетин) - Приложение № 1 към Тарифа на „Общинска банка“ АД за лихвите, таксите и комисионите за физически лица (Тарифата).

(2) В отношенията между Вложителя и Банката, във връзка с откриването, воденето и закриването на безсрочен влог „Лукс+“ се прилагат действащите Общи условия по безсрочен влог „Лукс+“ (Общи условия), Предварителна информация за ползватели на еднократни платежни операции от „Общинска банка“ АД (Предварителна информация за еднократни операции), Тарифата и приложеният към нея Бюлетин.

Чл. 4. (1) Безсрочни влогове „Лукс+“ се откриват чрез внасяне на пари в брой и/или кредитен превод от сметка в Банката на сума не по-малка от минималната наличност в съответната валута, изискуема от Банката по тези влогове. При откриване на безсрочен влог „Лукс+“, на Вложителя се издава лична спестовна книжка по образец на Банката.

(2) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Приемането на общите условия се удостоверява както от титуляря, при първо негово явяване във филиал/бизнес център на Банката, така и от вносителя – в случаите по чл. 2, ал. 1, т. 1, с подписването им. Титулярят и вносителят, когато е приложимо - полагат подпис в спестовната книжка.

Чл. 5. Приемането на безсрочен влог „Лукс+“, открит при условията на чл. 2, ал. 1, т. 1 е налице, когато титулярят е подписал Общите условия или е извършил действия, които по безспорен начин изразяват неговото съгласие за откриване на влога (извършил е разпоредителни действия по влога, получил е суми от него).

Чл. 6. (1) Считано от 15.05.2019 г., Банката преустанови предлагането на безсрочни влогове „Лукс+“.

(2) След 01.01.2023 г., при изписване, загубване, открадване или унищожаване на издадена спестовна книжка, нова няма да се издава, а с вложителите ще се сключва договор за безсрочен влог „Лукс+“.

(3) Банката ще продължи да обслужва откритите до 15.05.2019 г. безсрочни влогове „Лукс+“ по реда и при условията на тези Общи условия.

II. ОЛИХВЯВАНЕ НА БЕЗСРОЧЕН ВЛОГ „ЛУКС+“ И РЕД ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЛИХВАТА

Чл. 7. Банката начислява лихви по безсрочни влогове „Лукс+“ в зависимост от вида на валутата и в размери посочени в Бюлетина – Приложение № 1 към Тарифата.

Чл. 8. (1) За сумите по открит безсрочен влог „Лукс +“ Банката начислява лихва на годишна база 360/360 дни. Изчисляването на лихвата се извършва ежедневно за дните, през които сумите по влога са престояли в Банката, като всеки месец се смята за 30 дни, а годината за 360 дни.

(2) Периодът, за който се изчислява договорената лихва (лихвен период) започва в деня на внасяне на минималната сума за откриване на влога, и завършва в последния ден на всяка календарна година (включително), а при закриване на влога – в деня, предхождащ разпореждането със средствата по влога. В случай, че до края на календарната година влогът не се закрие, всеки следващ лихвен период започва в първия ден на съответната календарна година.

(3) Ежедневното салдо по безсрочен влог „Лукс+“ се олихвява съгласно прогресивна скала на лихвените проценти. При този начин на олихвяване, всяка част от общото салдо се олихвява с различен лихвен процент съобразно лихвения процент за съответния интервал, в който попада съответната част от салдото.

Чл. 9. Банката не плаща лихва по безсрочния влог, когато средствата са престояли по него по-малко от 7 (седем) календарни дни, считано от датата на откриване на влога.

Чл. 10. При безсрочен влог „Лукс+“:

1. Изчислената лихва се изплаща на Вложителя, като се прибавя към сумата по влога, в първия работен ден след изтичане на лихвен период.

2. Банката не олихвява остатъци по безсрочни влогове „Лукс+“ по-малки от определените в Бюлетина минимални наличности по този вид влогове.

3. Банката служебно начислява и събира данък върху доходите от лихви по сметката на Вложителя в съответствие с разпоредбите на данъчното законодателство на Република България.

III. ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ ПО БЕЗСРОЧЕН ВЛОГ „ЛУКС+“. ТЕГЛЕНЕ И ВНАСЯНЕ НА СУМИ.

Чл. 11. (1) Със средствата по открит безсрочен влог „Лукс+“ могат да се извършват само следните изчерпателно посочени еднократни платежни операции по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС), а именно:

1. внасяне на суми в брой по влога;

2. теглене на суми в брой от влога;

3. кредитен превод по друга сметка/влог, открита на името на титуляря в системата на Банката;

4. кредитен превод при закриване на влога;

5. спомагателни услуги – превалутиране и др.

(2) Банката изпълнява еднократни платежни операции, освен ако не са налице ограничения съгласно действащото законодателство, Договора и настоящите Общи условия.

(3) Банката предоставя информация на Вложителя информация за изпълнените платежни операции по реда и при условията на Предварителната информация за еднократни операции.

(4) Банката има право да откаже изпълнение на операции, когато лица, правни образувания, институции/организации или държави, свързани с операциите са обект на национални или международни санкции/забрани/ограничения, както и когато Вложителят не представи документите по чл. 5, ал. 5 в срок.

(5) Банката уведомява Вложителя в случай че откаже изпълнението на платежна операция, като посочва причините за отказа и процедурата за поправяне на фактическите грешки, ако са налице такива – в сроковете за изпълнение на операцията, освен ако е налице забрана за предоставяне на подобна информация, произтичаща от приложимото

законодателство.

(6) Банката има право незабавно да блокира спестовната сметка за разпоредителни операции – нареждане и получаване на плащания, когато Вложителят, негов пълномощник или лице, свързано с операции по сметката е обект на национални или международни санкции/забрани/ограничения, както и случай че Банката не може да изпълни изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП.

(7) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Вложителят може да довнася суми по влога във всички филиали/бизнес центрове на Банката без ограничение в броя на вноските и размера на сумите. Довнасяне на суми може да се извършва чрез внасяне на пари в брой и/или чрез кредитен превод както от Вложителя, така и от друго лице, което не е титуляр по влога.

(8) При довнасяне на суми, увеличеният размер на салдото по влога се олихвява, считано от датата на внасянето на сумата съгласно чл. 8 от тези Общи условия.

(9) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) При довнасяне на суми без представяне на спестовната книжка, отбелязването на сумата в спестовната книжка се извършва при първото ѝ представяне във филиал/бизнес център на Банката.

Чл. 12. (1) Вложителят може да се разпорежда със средства по влога лично или чрез пълномощник, упълномощен с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа. Банката не носи отговорност за извършени действия по влога с пълномощно, за чието оттегляне не е била уведомена писмено.

(2) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Разпореждане със средства по безсрочни влогове „Лукс+“ може да се извършва във всички филиали/бизнес центрове на Банката срещу представяне на спестовната книжка/договор за безсрочен влог „Лукс+“ и документ за самоличност. Ако със средствата се разпорежда пълномощник, той е длъжен да представи и оригинала на пълномощно с нотариално удостоверяване на подписа, при поискване.

(3) Когато пълномощното е за еднократно действие, към платежния документ се прилага представеният оригинал.

(4) Със средствата по открит безсрочен влог „Лукс+“ на Неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация в регистър БУЛСТАТ (Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ), могат да се разпореждат лицата представляващи титуляря или упълномощени от тях лица с пълномощно с нотариално удостоверяване на подписите.

(5) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) По влог с титуляр Неперсонифицирани общности на физически лица без регистрация в регистър БУЛСТАТ (Група граждани без регистрация в БУЛСТАТ), разпореждането със средства се извършва във филиала/бизнес центъра, който води влога.

(6) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) При изписване на спестовна книжка, разпореждане със средства по влога се допуска във филиала/бизнес центъра, издал книжката. След изписване на издадена спестовна книжка, филиалът/бизнес центърът не издава нова книжка, а правоотношенията между Вложителя и Банката във връзка с открития безсрочен влог „Лукс+“ се уреждат чрез сключване на Договор за безсрочен влог „Лукс+“ (Договора).

(7) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) След изписване на спестовна книжка, Банката предоставя на Вложителя, при поискване във всеки филиал/бизнес център на Банката, информация за наличности и операции по влога, включително за удържани такси и комисиони, под формата на извлечение от сметката.

(8) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) При изписана спестовна книжка и в случай че не се сключва Договор, разпореждане със средства по безсрочен влог „Лукс+“ се допуска във всеки филиал/бизнес център, само ако сделката се прекратява по желание на Вложителя и влогът се закрива.

(9) При разпореждане със средства по влога, намаленият размер на салдото по него се олихвява, считано от датата на разпореждането съгласно чл. 8 от тези Общи условия.

(10) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) При изпълнение на платежни операции във валута, различна от тази, в която е открит влогът, Банката задължава, съответно заверява влога, като служебно превалутира сумата на операцията, по приложимите валутни курсове за съответната валута, обявени в Бюлетина за валутните курсове на „Общинска банка“ АД към момента на осчетоводяване на операцията. Сумата се превалутира както следва:

1. когато влогът се води в евро, а сумата на превода е в чуждестранна валута или обратно – по обявените “безкасови курсове”, „купува” или „продава”;

2. когато влогът се води в един вид чуждестранна валута, а сумата на превода е в друг вид чуждестранна валута – по обявените “крос курсове”, „купува” или „продава”.

(11) За откриване, обслужване, закриване и др. действия и операции по безсрочни влогове „Лукс+“ се дължат такси/комисиони съгласно Тарифата. Таксите/комисионите се внасят в брой от Вложителя или Банката ги удържа служебно от влога, за което Вложителят дава своето съгласие с подписването на спестовната книжка/Договора.

(12) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) В случай на разпореждане с цялата наличност по влога, същият се закрива. При закриване на безсрочен влог „Лукс+“ в чуждестранна валута, сумата, която е по-малка от най-малкия купюр в съответната валута се изплаща в еурова равностойност, по курс „купува” на Банката в деня на операцията.

IV. ЗАКРИВАНЕ НА БЕЗСРОЧЕН ВЛОГ „ЛУКС+“

Чл. 13. (1) Открит безсрочен влог „Лукс+“ се закрива:

1. По нареждане на титуляря или на лицето, открило влога в полза на титуляря, само ако към този момент титулярят все още не е одобрил откриването на влога на свое име ;

2. По искане на Банката - след изтичане на 30 (тридесет) дни от писменото уведомяване на титуляря, като Банката не е длъжна да мотивира искането си за закриване на влога.;

3. Служебно, по преценка на Банката – едностранно и без уведомяване на Вложителя, в случай че в продължение на 3 (три) последователни месеца салдото по влога е под определената минимална изискуема наличност;

4. В случай на изразено несъгласие от страна на титуляря с извършени промени в настоящите Общи условия, при условията на чл. 20;
5. По искане на Банката – едностранно и без предизвестие, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Вложителя, в случай че Банката не може да изпълни изискванията за комплексна проверка по чл. 10, т. 1 – 4 от ЗМИП;
6. По искане на Банката – едностранно и без предизвестие, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Вложителя, когато Банката установи, че Вложителят/негов пълномощник или свързано с операции по сметката лице, е/са включен/и в национални или международни списъци на лица, спрямо които се прилагат санкции/забрани/ограничения;
7. По искане на Банката – едностранно и без предизвестие, считано от деня, следващ деня на уведомяване на Вложителя, когато за Вложителя са налице данни, че осъществява дейност, свързана с тероризъм или с финансиране на тероризъм;
8. По искане на Банката, едностранно, без предизвестие, когато Вложителят/негов пълномощник или свързано с операции по сметката лице, са под режим на санкции/забрани/ограничения, наложени с национален или международен акт по официално приетия за това ред и правила или операции/сделки, извършвани от Вложителя/негов пълномощник или свързано с операции по сметката лице са под режим на санкции/забрани/ограничения, наложени с национален или международен акт по официално приетия за това ред и правила;
- (2) В случаите по предходната ал. 1, т. 2, т. 5, т. 6, т. 7 и т. 8, Банката уведомява Вложителя по реда на чл. 30 от настоящите Общи условия. В деня следващ деня на уведомяване на Вложителя, респ. в деня след изтичане на 30-дневния срок от уведомяването, когато е приложимо, Банката приспада от наличната сума по сметката дължими такси и комисиони и закрива сметката служебно. Наличността по сметката, към момента на закриване по влога се съхранява по безлихвена сметка на Банката до получаването ѝ от титуляря.

Чл. 14. (1) Банката приема и изпълнява запори по сметки съгласно действащото законодателство на Република България. Банката не е длъжна да уведомява Вложителя за постъпили запорни съобщения.

(2) При приемане на запорни съобщения за обезпечение/запорни съобщения за налагане на обезпечителна мярка, условията на безсрочния влог „Лукс+“ не се изменят. Титулярят може да се разпорежда с частта от средствата по влога, над размера на обезпечението.

(3) След удовлетворяване на вземанията и при наличие на остатък по влога, той остава по сметката при спазване изискванията на чл. 10, т. 2.

V. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 15. (1) Банката си запазва правото в зависимост от местните и международните парични пазари да променя едностранно лихвените проценти по безсрочните влогове „Лукс+“ с решение на Управителния ѝ съвет или на упълномощени от него лица. Новите лихвени проценти влизат в сила от датата, посочена в решението и се обявяват в помещения, до които клиентите имат достъп. Банката може да обяви промените и чрез съобщения в средствата за масово осведомяване, и в Интернет – страницата на „Общинска банка“ АД на адрес www.municipalbank.bg или по друг начин, определен от Банката.

(2) При несъгласие на титуляря с новите лихвени условия, безсрочният влог „Лукс+“ може да бъде закрит, като за дните от промяната на лихвените условия до датата на закриване се начисляват новите лихвени проценти.

Чл. 16. Вложителят се задължава да информира писмено Банката за всяка промяна на данните и информацията, предоставени при откриване на безсрочен влог „Лукс+“ в седемдневен срок от настъпването на промяната.

Чл. 17. (1) При загубване, унищожаване или открадване на спестовна книжка, Банката следва незабавно да бъде писмено уведомена с искане за обезсилване на спестовната книжка, в свободен текст, подадено лично от титуляря или от лице, оправомощено да се разпорежда със средствата по влога.

(2) По изключение, при невъзможност на лицата по ал. 1 да се явят лично в Банката, уведомлението може да се направи от друго лице.

(3) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) В случаите по ал. 1, разпореждане със средства по влога се допуска във филиала/бизнес центъра, издал спестовната книжка, след сключване на Договор..

(4) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) В случаите по ал. 1, ако не се сключва Договор, разпореждане със средства от спестовен влог се допуска във всеки филиал/бизнес център, само ако сделката се прекратява по желание на Вложителя и спестовният влог се закрива.

(5) Банката не носи отговорност, ако преди получаване на уведомлението по ал.1 или ал.2, добросъвестно е платила суми на лице, овластено да ги получи.

Чл. 18. (1) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) При смърт на титуляр, сумата по влога, открит на негово име, се изплаща във всеки филиал/бизнес център на неговите наследници по закон заедно, без да се определят дяловете им, или на упълномощено от всички тях лице въз основа на пълномощно с нотариално удостоверяване на подписите.

(2) Наследниците по закон могат да предявят правата си след представяне на следните документи: акт за смърт на титуляря, удостоверение за наследници, удостоверение от общината съгласно Закона за местните данъци и такси за платен данък върху наследството (това удостоверение не се изисква от преживелия съпруг и наследниците по права линия без ограничения), документ за самоличност и спестовната книжка/Договора.

(3) При спор между наследници, установен с документ, от който е видно, че спорът е отнесен за решаване пред съда, суми от наследствения влог не се изплащат до представяне в Банката на влязло в сила съдебно решение.

(4) При изплащане на наследствен безсрочен влог „Лукс +“ при представено решение на компетентния съд или завещание, когато наследниците не се явят едновременно, делът на явилите се наследник, посочен в тези документи му се изплаща. До окончателното изтегляне на сумите, влогът се води на името на починалия титуляр.

(5) Суми от наследствен влог се изплащат на наследник по завещание, съгласно завещанието. В случай, че вече има изплатени суми от влога на наследници по закон, завещанието се прилага относно остатъка по влога, ако има такъв.

(6) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) При загубване, открадване или унищожаване на спестовна книжка/Договора, наследниците или единият от тях незабавно следва да уведомят Банката, чрез писмено искане, подадено в неин филиал/бизнес център, като се представя и удостоверение за наследници. Банката не носи отговорност, ако преди получаване на уведомлението, добросъвестно е платила суми на лице, овластено да получи плащането.

Чл. 19. Всички съобщения до Вложителя по пощата се изпращат с писмо на последния, обявен от него пред Банката адрес за кореспонденция. Ако поради отсъствие, смяна на адреса или по други причини Вложителят не може да бъде открит, съобщенията се смятат за връчени.

Чл. 20. (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) (1) Банката уведомява Вложителя за промени в настоящите Общи условия в 7-дневен срок след извършване на промяната на посочен от него, телефон (вкл. чрез SMS), електронна поща, адрес за кореспонденция или чрез ползване на услугите „Онлайн банкиране“/“Мобилно банкиране“ (на основание сключен отделен договор с Банката). При уведомяване чрез кратко текстово съобщение на телефон, в него може да се съдържа само информация за извършената промяна и за мястото, където е публикувано съдържанието на изменените Общи условия. В случай че посочените от Вложителя начини за комуникация са с непълни или с погрешни данни, както и ако той не е уведомил писмено Банката за промени в тях, същият се счита за уведомлен за промените в Общите условия, когато уведомлението е изпратено на телефон, електронна поща, адрес за кореспонденция, с които Банката разполага. Банката изпраща по реда, посочен в настоящата алинея, и всички други уведомления, покани, известия и съобщения до Вложителя.

(2) В случай че не е съгласен с промените в Общите условия, за които е уведомлен, Вложителят има право в едномесечен срок от получаването на съобщението по ал. 1 да закрие безсрочния влог, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка.

(3) Счита се, че Вложителят е приел промените, ако не е упражнил правото си по ал. 2.

(4) Банката не уведомява Вложителя за промени, представляващи разширяване на обхвата на предоставяните услуги, както и възпроизвеждащи промени в нормативни актове.

Чл. 21. (1) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Съгласно Закона за гарантиране на влоговете в банките (ЗГВБ), Фондът за гарантиране на влоговете в банките гарантира пълно изплащане на сумите по влоговете (сметките) на едно лице в една банка, независимо от броя и наличностите по тях в общ размер до 100 000 (сто хиляди) евро. Общият размер на задължението на банката към един вложител се определя, като влоговете (сметките) му, включително начислените върху тях лихви до датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ, се събират. При събирането, влоговете (сметките) в чуждестранна валута участват с еуровата си равностойност, определена по курса на Българската народна банка към датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ.

(2) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Следните влогове (сметки) са гарантирани в размер до 125 000 (сто двадесет и пет хиляди) евро. за срок три месеца от момента, в който сумата е кредитирана по сметка на вложителя, или от момента, в който вложителят е придобил правото да се разпорежда със сумата на влога (сметката):

1. влогове (сметки) на физически лица, възникнали в резултат на сделки с недвижими имоти за жилищни нужди;
2. влогове (сметки на физически лица), които възникват в резултат на изплатени суми по повод на сключване или прекратяване на брак, прекратяване на трудово или служебно правоотношение, инвалидност или смърт;
3. влогове (сметки) на физически лица, които възникват в резултат на застрахователни или осигурителни плащания или на изплащането на обезщетение за вреди от престъпления или от отменена присъда.

(3) Влоговете (сметките) по [ал. 2](#) не участват в изчисляването на общия размер на задължението на банката към един вложител по ал.1 в рамките на срока по [ал. 2](#).

(4) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Не се предоставя гаранция по влогове (сметки), възникнали или свързани със сделки и действия, представляващи изпиране на пари по смисъла на чл.2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари или финансиране на тероризъм по смисъла на Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и на разпространението на оръжия за масово унищожение, установени с влязла в сила присъда. Обстоятелствата, обуславящи посоченото изключение се установяват към датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ.

(5) Не се изплащат влогове (сметки), чийто титуляр не е бил идентифициран съгласно глава втора, раздел V от [Закона за мерките срещу изпирането на пари](#) към датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ.

(6) (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) Не се изплащат сумите по сметки, по които не е имало операции по нареждане на вложителя в последните 24 месеца преди датата на издаване на акт по [чл. 20, ал. 1](#) от ЗГВБ и салдото по всяка от тях е по-малко от 10 (десет) евро.

(7) Фондът за гарантиране на влоговете в банките не дължи лихви по гарантираните суми.

(8) Влогът е гарантиран при условията и по реда на ЗГВБ

Чл. 22. (1) Вложителят има право да подава жалби във връзка с предоставянето на платежни услуги от Банката. Подаването на жалби задължително се извършва в писмен вид - по образец на Банката или в свободен текст. Жалбите се регистрират в деловодство на Банката.

(2) Вложителят има право да оспори неразрешени от него или неточно изпълнени от Банката платежни операции като заяви писмено своите възражения пред Банката в срок до 14 (четирнадесет) дни от датата, на която информацията за извършени еднократни платежни операции, осигурена от Банката по реда на Предварителната информация за еднократни операции, е била на негово разположение за ползване, но не по-късно от 13 (тринадесет) месеца, от датата на извършване на оспорваната еднократна платежна операция. В случай, че отразените данни не бъдат оспорени в този срок се счита, че те са одобрени от Вложителя.

(3) Банката е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено Вложителя за решението си по всяка постъпила жалба в писмена форма на хартиен или друг дълготраен носител, в срок до 15 (петнадесет) работни дни от подаването ѝ. Посоченият срок може да бъде удължен до 35 (тридесет и пет) работни дни когато по независещи от Банката причини тя не може да вземе решение, за което е длъжна своевременно да уведоми Вложителя, като го информира за причините за забавата и за срока, в който той ще получи решението ѝ по жалбата.

(4) Ако Банката не се произнесе в предвидените по ал. 3 срокове, както и когато решението на Банката не удовлетворява Вложителя, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите или от компетентния съд. Допълнителна информация за Помирителната комисия за платежни спорове и условията за нейното сезиране може да се намери, на:

Адрес: гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет. 3, 4 и 5

Телефон: 02 933 05 77

Интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps>

Електронен адрес: adr.payment@kzp.bg

Чл. 23. (изм. с реш. на УС от 25.11.2025 г. в сила от 01.01.2026 г.) С приемане на настоящите Общи условия, Вложителят:

1. потвърждава, че е информиран и запознат, че предоставените от него лични данни ще бъдат обработвани от „Общинска банка“ АД в съответствие с Политиката за поверителност и защита на личните данни в «Общинска банка» АД, налична във филиалите/бизнес центровете на Банката и публикуваната на интернет страницата и (www.municipalbank.bg);

2. дава своето съгласие „Общинска банка“ АД да му предоставя най-малко веднъж годишно, при поискване информационен бюлетин с основната информация относно защитата на влоговете при условията и по реда на ЗГВБ, като своевременно го обявява в помещения, до които клиентите имат достъп и го публикува на български език на Интернет - страницата на Банката на адрес www.municipalbank.bg.

Чл. 24. (1) За неуредени въпроси в спестовната книжка/Договора и настоящите Общи условия се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство.

(2) Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на спестовната книжка/Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия са неразделна част от спестовна книжка/Договор по безсрочен влог „Лукс+“ на физическо лице.

Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на „Общинска банка“ АД с Протокол № 31 от 29.10.2009 година и влизат в сила от 01.11.2009 година (изм. от УС на 03.02.2011 г., в сила от 01.01.2011 г. ; изм. и доп. от УС на 20.09.2011 г., в сила от 26.09.2011 г.; изм. от УС на 12.02.2015 г., в сила от 01.01.2015 г.; изм. и доп. от УС на 08.10.2015 г., в сила от 21.01.2016 г.(съгласно заповед на ИД); изм. от УС на 08.09.2016 г., в сила от 18.09.2016 г.; изм. от УС на 04.04.2018 г., в сила от 11.04.2018 г.; изм. от УС в сила от 06.09.2018 г.; изм. и доп. от УС на 10.12.2019 г., в сила от 10.01.2020 г.; изм. и доп. от УС на 22.03.2022 г., в сила от 01.01.2023 г.; изм. и доп. от УС на 23.05.2023 г., в сила от 10.08.2023 г.; изм. и доп. от УС на 25.11.2025 г., в сила от 01.01.2026 г.

За клиента: Декларирам, че съм получил настоящите Общи условия, съгласен съм с тях и ги приемам,

.....

/имена по документ за самоличност, подпис, дата/

За „Общинска банка“ АД:

.....

/имена по документ за самоличност, длъжност, подпис, дата/